

Отчет за 1 полугодие 2023 года по мероприятиям по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 12"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное образование город Алапаевск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	На сайте размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	На сайте актуализирована информация о структуре и органах управления организацией	01.03.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	На сайте обновлен план финансово-хозяйственной деятельности	01.07.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	На официальном сайте актуализирована информация о местах осуществления образовательной деятельности	01.03.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	На сайте актуализирована информация о материально-техническом обеспечении организации	01.07.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	На сайте уточнена информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.07.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	Информация о финансировании образовательной деятельности актуализирована на сайте	01.07.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	Размещена информация о расходовании материальных средств по итогам 2021 финансового года	01.11.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	Най сайте актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема/перевода	01.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	На сайте создана активная ссылка для перехода на bus.gov.ru	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.04.2022	Давыдова Наталья Юрьевна учитель	В разделе "Независимая оценка качества образования" размещены результаты НОК	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Давыдова Наталья Юрьевна учитель	В разделе "Независимая оценка качества образования" размещены результаты НОК	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Давыдова Наталья Юрьевна учитель	В разделе "Независимая оценка качества образования" размещены результаты НОК	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Давыдова Наталья Юрьевна учитель	В разделе "Независимая оценка качества образования" размещена ссылка для прохождения анкетирования	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.07.2022	Калинина Елена Александровна заместитель директора по АХЧ	Разработан и реализован проект по повышению качества навигации внутри организации	01.07.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Музыка Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР	Разработаны и реализуются индивидуальные учебные планы; педагоги своевременно проходят курсы повышения квалификации	31.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	Направлено письмо в комиссию по безопасности дорожного движения по проектированию стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	Проведен мониторинг организаций, предоставляющих кресла-коляски ступенчатоходные; подана заявка Министру образования и молодежной политики Свердловской области на участие в конкурсном отборе на предоставление субсидий на создание условий для получения детьми-инвалидами качественного образования в 2024 году	31.03.2023

		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	Заклучено соглашение с Комплексным центром Социального Обслуживания Населения Города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении кресел-колясок при посещении образовательной организации детьми с нарушением опорно-двигательного аппарата	31.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	В план ПФХД на 2025 год включено планирование денежных средств в сумме 200000 на оснащение санитарно-гигиенических помещений в организации специальным оборудованием	31.03.2023
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	Размещена вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	Размещена вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	Заклучен договор на оказание услуг сурдоперевода с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.03.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Исакова Татьяна Владимировна директор	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья проинформированы о мероприятиях и льготах по обеспечению для освоения образовательных программ; в рамках повышения уровня профессиональной компетенции проведены совещания с педагогическими работниками по вопросам повышения уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями образовательных услуг.	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	Организовано проведение семинаров, практикумов, производственных совещаний по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Исакова Татьяна Владимировна директор	Организовано проведение семинаров, практикумов, производственных совещаний по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации	01.11.2022

